

Heeft u een klacht, bezwaar of is er onvrede over de gang van zaken:

Ga in gesprek met de **directe betrokkene(n)** op school en probeer samen tot een oplossing te komen.

Vraag desgewenst ondersteuning van de Interne Vertrouwenspersoon of eventueel de Externe Vertrouwenspersoon.

Klacht, bezwaar of onvrede is naar tevredenheid opgelost.

Klacht, bezwaar of onvrede is niet naar tevredenheid opgelost: ga in gesprek met de **afdelingsleider** en leg klacht, bezwaar of onvrede daar voor.

Vraag desgewenst ondersteuning van de Interne Vertrouwenspersoon of eventueel de Externe Vertrouwenspersoon.

Klacht, bezwaar of onvrede is naar tevredenheid opgelost.

Klacht, bezwaar of onvrede is niet naar tevredenheid opgelost: ga in gesprek met de **locatiedirecteur** en leg klacht, bezwaar of onvrede daar voor.

Vraag desgewenst ondersteuning van de Interne Vertrouwenspersoon of eventueel de Externe Vertrouwenspersoon.

Klacht, bezwaar of onvrede is naar tevredenheid opgelost.

Klacht, bezwaar of onvrede is niet naar tevredenheid opgelost: ga in gesprek met de **rector** en leg klacht, bezwaar of onvrede daar voor.

Vraag desgewenst ondersteuning van de Interne Vertrouwenspersoon of eventueel de Externe Vertrouwenspersoon.

Klacht, bezwaar of onvrede is naar tevredenheid opgelost.

Klacht, bezwaar of onvrede is niet naar tevredenheid opgelost: doe een beroep op de algemene regeling klachtbehandeling @voCampus. Dien een schriftelijke klacht in bij het **bevoegd gezag**, het bestuur van @voCampus. Leg klacht, bezwaar of onvrede daar voor en ga in gesprek.

Vraag desgewenst ondersteuning van de Interne Vertrouwenspersoon of eventueel de Externe Vertrouwenspersoon.

Klacht, bezwaar of onvrede is naar tevredenheid opgelost.

Klacht, bezwaar of onvrede is niet naar tevredenheid opgelost: doe een beroep op de algemene regeling klachtbehandeling @voCampus. Dien een schriftelijke klacht in bij de **onafhankelijke regionale klachtencommissie**.

Vraag desgewenst ondersteuning van de Interne Vertrouwenspersoon of eventueel de Externe Vertrouwenspersoon.